

Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора, в том числе о наличии претензионного порядка, процедуре медиации (при их наличии)

Защита прав получателей финансовых услуг по договорам доверительного управления, заключенным с ООО УК «БизнесПрофТрейдинг» (Управляющая компания), осуществляется во внесудебном порядке путем проведения переговоров, направления обращений, жалоб или претензий, а также в судебном порядке.

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:

1. Знать права и пользоваться ими при получении информации, защите своих персональных данных, частной жизни, неприкосновенности жилища и защите репутации.

2. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в Управляющую компанию, в Саморегулируемую организацию (СРО), в которой состоит Управляющая компания, и в Банк России, и другие государственные органы.

При направлении жалоб, обращений или запросов в Управляющую компанию получатели финансовых услуг указывают основания направления жалобы, обращения или запроса, в том числе прикладывают копии документов, подтверждающие факты, изложенные в обращении.

Жалобы, обращения и запросы, не содержащие сведений о наименовании (ФИО) или местонахождении (адресе) заявителя, признаются анонимными и не рассматриваются.

Ответ на жалобы, обращения и запросы Управляющая компания направляет получателю финансовых услуг тем же способом, которым было направлено обращение, или иным способом, указанным в Договоре, или способом, указанным в обращении, в случае если такой способ указан в обращении.

3. Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Реализовывать свои права получателя финансовых услуг в досудебном (претензионном) порядке разрешения споров.

5. В случае не достижения согласия в рамках досудебного (претензионного) порядка разрешения споров, обжаловать действия (бездействие) Управляющей компании в суде.

ООО УК «БизнесПрофТрейдинг», Лицензия ФСФР на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами от 05 апреля 2012г. № 21-000-1-00867.

Получить подробную информацию о паевом инвестиционном фонде и ознакомиться с Правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 29.11.2001г. №156-ФЗ «Об инвестиционных фондах» и иными нормативно-правовыми актами в сфере финансовых рынков, можно на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.bpt-am.ru, а также в офисе ООО УК «БизнесПрофТрейдинг» по адресу: 420061, Республика Татарстан, г.о. город Казань, г. Казань, ул. Николая Ершова, д. 62, этаж/помещ./помещ. 3/3.6/3.6.1, или по телефону (843) 208-50-48.

Стоимость инвестиционных паев может увеличиваться и уменьшаться. Результаты инвестирования в прошлом не определяют доходы в будущем. Государство не гарантирует доходность инвестиционных фондов. Прежде чем приобрести пай, необходимо ознакомиться с правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом.